

Hygienekonzept für die Allgemeine und Soziale Beratung, Stipendienberatung und Studienkreditberatung während der Corona-Pandemie

Zum Schutz unserer Ratsuchenden und Berater:innen bitten wir Sie darum, folgende Hinweise zu beachten:

- ◆ Für die persönliche Beratung gilt die **3 G - Regelung**. Zum persönlichen Gespräch können **G**eimpfte, **G**enesene und **G**etestete Personen kommen, die einen Nachweis darüber und zur Identitätsfeststellung vorlegen. Sollten Sie diese Voraussetzung nicht erfüllen, stehen Ihnen Telefon – und Videoberatung als Beratungsformen zur Verfügung.
- ◆ Eine Terminvergabe ist nur bei völliger **Symptomfreiheit** bei der Anmeldung und zum Termin möglich. Sollten Sie sich krank fühlen, Fieber oder eine Erkältung haben, kann keine persönliche Beratung stattfinden. Bitte sagen Sie für den Fall bereits vereinbarte persönliche Termine ab oder lassen Sie sie verschieben bzw. nutzen Sie telefonische Beratung oder Videoberatung.
- ◆ In allen Bereichen der Beratungsstelle ist das Tragen einer **FFP2-Maske** Pflicht.
- ◆ Der **Mindestabstand** von 1,5 – 2 Metern ist zu beachten.
- ◆ Erscheinen Sie bitte äußerst **pünktlich** zu den Beratungen, damit Begegnungen im Wartebereich vermieden werden können.
- ◆ Bitte beachten Sie die allgemein gültigen Abstandsregelungen.
- ◆ **Desinfizieren** Sie sich vor Betreten des Beratungsraumes bitte die Hände. Das Desinfektionsmittel wird Ihnen von uns zur Verfügung gestellt.
- ◆ Auf die Einhaltung der **Husten- und Niesetikette** ist zu achten.
- ◆ Auf jede Form von Körperkontakt, insbesondere das **Händeschütteln**, ist zu **verzichten**.
- ◆ Die **Beratungsdauer** ist auf 50 Minuten **begrenzt**.
- ◆ Während und zwischen den Beratungen wird auf ausreichende **Lüftung** geachtet.
- ◆ Nach Beratungsende werden von unserer Seite Türklinken, Stuhllehnen, Tische oder andere Gegenstände desinfiziert, die berührt worden sein könnten.

Vielen Dank und bleiben Sie gesund!