

Zufriedenheitsbefragung: Was Studierende wollen

Ergebnisse der Online-Befragung des Studentenwerks München 2012/2013

Was erwarten Studierende an Service in puncto Mensa, Wohnen sowie BAföG und was wünschen sie sich in diesen Bereichen? Antworten auf diese Fragen liefert die seit nunmehr drei Jahren laufende Online-Zufriedenheitsbefragung des Studentenwerks München. „Insbesondere die neuen Ergebnisse für den letzten Befragungszeitraum zeigen, dass bereits getroffene Maßnahmen im Rahmen der Zufriedenheitsbefragung bei den Studierenden ankommen“, erklärt Dr. Ursula Wurzer-Faßnacht, Geschäftsführerin des Studentenwerks München.

Zahlreiche positive Rückmeldungen gab es etwa für die Umwandlung der Cafeterien in StuCafés. Bei der Umgestaltung wurde besonders auf eine moderne Atmosphäre sowie auf eine breitere Produktvielfalt Wert gelegt. Die ersten umgebauten StuCafés Audimax und Karlstraße konnten so im Vergleich zum Vorjahr ihre Zufriedenheitswerte steigern – mehr als 70 Prozent der Befragten sind zum Beispiel mit der Personal- und Servicefreundlichkeit sehr zufrieden. Aufgrund des Erfolgs der StuCafés werden nun auch die Mensarien nach einem ähnlichen Konzept in StuBistros umgestaltet – die ersten StuBistros in Rosenheim und in der Schillerstraße haben bereits eröffnet.

Neuerungen gibt es auch beim Amt für Ausbildungsförderung: Seit Oktober können sich Münchner Studierende im neuen BAföG-Service-Zentrum (BSZ) im Studentenhaus in der Leopoldstraße 15 zu ihrem BAföG-Antrag persönlich beraten lassen. Da in der letzten Zufriedenheitsbefragung die Erreichbarkeit der Sachbearbeiter bemängelt wurde, stehen im BSZ einzelne Sachbearbeiter nun an jedem Wochentag zu erweiterten Sprechzeiten den Antragstellern Rede und Antwort.

Die Abteilung „Wohnen“ hat ebenfalls erweiterte Sprechzeiten eingeführt, da sich die Befragten für die Verwaltungsstellen längere Öffnungszeiten wünschten, die sich besser mit den Vorlesungszeiten vereinbaren lassen. Die Sprechzeiten in den Münchner Verwaltungsstellen werden daher angepasst und zusätzliche Öffnungszeiten am Nachmittag eingerichtet.

Ansprechpartner für Medienanfragen:
Abteilung Unternehmenskommunikation & Kultur
Studentenwerk München
Tel.: +49-(0) 89 38196-148
E-Mail: presse@stwm.de
Website: www.stwm.de