

Leitlinien der Beratung

Grundsätze der Beratung in der Abteilung Soziales:

- Ratsuchende werden mit den unterschiedlichen Facetten ihrer Persönlichkeit und Lebenssituation umfassend wahrgenommen.
- Die Anerkennung und Einbeziehung aller Vielschichtdimensionen wie Alter, ethnische Herkunft und Nationalität, Geschlecht und geschlechtliche Identität, körperliche, psychische und geistige Fähigkeiten, Religion und Weltanschauung, sexuelle Orientierung und soziale Herkunft sind in der Beratung selbstverständlich.
- Wir fühlen uns einer respektvollen, wertschätzenden und empathischen Grundhaltung verpflichtet.
- Unter besonderer Berücksichtigung von Ressourcen und Kompetenzen werden individuelle Lösungsmöglichkeiten erarbeitet.
- Die Beratung erfolgt ergebnisoffen, vertraulich, informativ und transparent.
- Die Beratenden sichern die Qualität ihrer Arbeit durch regelmäßigen fachlichen, kollegialen Austausch sowie durch Weiterbildungen. Sie kennen den Rahmen ihrer Arbeit und verweisen bei Bedarf an weiterführende, einschlägige Stellen.
- Ein verantwortungsbewusster Umgang mit allen erhobenen Daten entsprechend aktuell geltender Datenschutzstandards wird garantiert.